令和５年度静岡県ホームヘルパー連絡協議会
第２回一般研修会開催要項　（動画配信）

１　目　　的

訪問介護へのニーズが高まる中、ヘルパーが利用者やその家族と良好な関係を築き、質の高いサービスを提供していくためには、ホスピタリティが重要です。

本研修会は、ホスピタリティの言葉の意味や接遇マナーを理解し、利用者の気持ちに寄り添ったケアができるようになることを目的に、動画配信形式で開催します。

２　配信期間　　令和５年９月１１日（月）午前９時３０分～１０月１日（日）
※研修動画は、約９０分です。

３　対 象 者　　現場のヘルパー等

４　内　　容　　講義「ヘルパーとしてのホスピタリティの理解
～利用者のお気持ちに寄り添ったケアとは～」（仮称）
講師　株式会社ねこの手
代表取締役　伊藤　亜記　　氏

５　申込方法

（１）申込書に必要事項を記入の上、ＦＡＸによりお申し込みください。
（２）申込期限　　令和５年８月２５日（金）必着

６　参加費（銀行振込）

（１）料　　金　　ヘルパー協会員２，０００円、非会員５，０００円
（２）納入期限　　令和５年８月２５日（金）
（３）振 込 先　　静岡銀行　本店営業部　普通預金　０７２１９１９
静岡県ホームヘルパー連絡協議会
（４）注意事項
①通帳記載の文字数に限りがあるため、種別名を入れず、事業所名でお振込みください。
例：訪問介護事業所シズウエルの場合→シズウエル
なお、法人名で振込いただく場合は、その旨を申込書の余白に記載してください。
②振込手数料は、お手数ですが、貴事業所で御負担ください。
③振込後の返金は致しかねますので、御了承ください。
④領収書は、振込依頼書（控）をもって代えさせていただきます。

７　その他

（１）後日、資料、アンケート用紙、動画視聴手順、ＩＤ及びパスワードを事業所へ郵送します。ＩＤとパスワードは、外部へ漏らすことのないようお願いします。
（２）９月７日（木）になっても、資料等が届かない場合は、お手数ですが、事務局へ御連絡ください。

（事務局）社会福祉法人静岡県社会福祉協議会
福祉企画部経営支援課
電話 054-254-5231
FAX 054-251-7508